

# Algemene Voorwaarden van Josje's Beautysalon

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Josje's Beautysalon en een cliënt waarop Josje's Beautysalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Inspanningen

Josje's Beautysalon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Josje's Beautysalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak **telefonisch** aan Josje's Beautysalon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Josje's Beautysalon 50% van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Josje's Beautysalon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Josje's Beautysalon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraak. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

## 4. Betaling

Josje's Beautysalon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Josje's Beautysalon vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

Na een gemiste afspraak volgt een factuur.

Er zal een factuur verzonden worden welke uiterlijk binnen 30 dagen betaald dient te zijn. Wanneer de betaling termijn overschreven wordt volgt een 1ste herinnering, met bijkomende administratie kosten. Als de 1ste herinnering nog niet betaald is zal een 2e herinnering volgen, met wederom extra administratie kosten. Mocht de cliënt dan alsnog in gebreke blijven, dan zal Josje's Beautysalon de factuur uit handen geven aan een incassobureau. De daarbij horende kosten zijn voor de cliënt.

## 5. Personeel in de salon

Josje's Beautysalon heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Josje's Beautysalon dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

## 6. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Josje's Beautysalon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Josje's Beautysalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Josje's Beautysalon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op op een klantenkaart. Josje's Beautysalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Josje's Beautysalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt. Het e-mailadres van de client wordt door Josje's Beautysalon gebruikt om een digitale nieuwsbrief naar te sturen, indien u deze niet wilt ontvangen, kunt u dit vooraf aangeven of u afmelden voor de nieuwsbrief.

## **7. Geheimhouding**

Josje's Beautysalon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Josje's Beautysalon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **8. Aansprakelijkheid**

Josje's Beautysalon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Josje's Beautysalon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Josje's Beautysalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## **9. Beschadiging & diefstal**

Josje's Beautysalon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Josje's Beautysalon meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen twee werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Josje's Beautysalon. Josje's Beautysalon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Josje's Beautysalon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Josje's Beautysalon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Josje's Beautysalon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.